Памятка по отправке приборов
в сервис «Сибагроприбор»
(ИП Хлыстун О.В. / ИНН 543309246808)
(г. Новосибирск)

Шаг №1. Определите необходимость отправки в сервис

Прибор нужно отправить если:
Нужна поверка прибора (поверка осуществляется на базе ФБУ «Новосибирский ЦСМ»), перед поверкой прибор будет настроен и откалиброван, что гарантирует успешное прохождение поверки.

В остальных случаях необходимо связаться с сервисной службой:
Тел.: +7-983-135-22-40, 8 (383) 217-40-04 (доб. 112, 108), 308-79-72
Эл. почта: 112@sibagropribor.ru, service@sibagropribor.ru

Внимание! Многие вопросы снимаются после консультации, без необходимости отправлять прибор в сервис!

Шаг №2. Подготовьте сопроводительное письмо

Сопроводительное письмо должно содержать:

- Карточку предприятия (реквизиты);
- Действующие телефоны (желательно мобильный) и адрес электронной почты, ФИО контактного лица;
- Наименование и заводской номер прибора;
- Дату приобретения прибора (указана в паспорте);
- Адрес для отправки обратно, пожелания по транспортной компании;
- Заказ на поверку или указание, что ее делать не нужно;
- Заказ на проведение ремонтных работ с указанием, что именно не устраивало в работе прибора;
- Заказ на расходные материалы: стекло, моющие средства, трубочки, дополнительные калибровки и т.д. при необходимости.

Внимание! Если есть претензии к результатам измерений (прибор завышает/занижает показания) нужно приложить распечатки измерений на приборе и результаты вашего хим. анализа. Акт должен быть подписан ответственным лицом (зав. лабораторией, участок КИП, директор), должна стоять печать предприятия.

↓

Шаг №3. Подготовьте прибор и комплектующие для отправки

Комплектность для отправки:

- Анализатор;
- Кабель питания;
- Сопроводительное письмо;
- Копию или оригинал предыдущей поверки (если имеется);
- Паспорт (если прибор не гарантийный – наличие паспорта желательно, при гарантийном ремонте обязательно необходим паспорт с заполненным гарантийным талоном!)

Внимание! Прибор может быть снят с гарантии при:

- Отсутствии паспорта;
- Механических повреждениях;
- Сильном загрязнении прибора;

- При отправке комплекса «Лактан» исп.700 комплектность: анализатор, ноутбук, транспортер, все кабели.
- При отправке анализатора «Соматос-Мини» вложите колбу с капилляром.
- При отправке анализатора «Термоскан-Мини» вложите набор используемых с ним пробирок. Обязательно откачать охлаждающую жидкость из ванны!

Шаг №4. Упакуйте прибор и комплектацию

Используйте заводскую упаковку или другую твердую упаковку, обеспечивающую сохранность при транспортировке (идеально подойдут фанерный ящик или коробка из плотного картона).
Вложите прибор и комплектующие, не забудьте сопроводительное письмо!
Заполните пустое пространство, чтобы не допустить свободного перемещения прибора внутри упаковки, зафиксируйте его.

Обратите внимание! При поступлении гарантийного прибора с механическими повреждениями, полученными во время транспортировки ввиду ненадежной транспортировочной тары – прибор снимается с гарантии!

↓

Шаг №5. Выберите транспортную компанию

ПРИ ОТПРАВКЕ ИЗ-ЗА РУБЕЖА УТОЧНЯЙТЕ УСЛОВИЯ ПО ТЕЛ. +7-983-135-22-40

Мы убедительно просим Вас отправлять приборы такими компаниями
Лучший вариант: «Деловые линии» **до терминала в г.Новосибирск, ул.Петухова, 73/1**
Можно: Почтой РФ по адресу: 630501, Новосибирская область, Новосибирский р-н, р.п. Краснообск, а/я 1
Если нет другой возможности: любыми другими транспортными компаниями исключительно до адреса завода изготовителя (отправка за счет клиента, даже в случае гарантийного ремонта).

При указании адреса компании писать:
ИП Хлыстун О.В. (ИНН 543309246808)
630501, Новосибирская область, Новосибирский р-н, р.п. Краснообск, ул. Восточная, здание №22 (а/я 1)

Обратите внимание! При отправке транспортной компанией «Деловые Линии» указывайте отправку только ДО ТЕРМИНАЛА в г.Новосибирск (до адреса не нужно, мы сами забираем грузы с терминала)!
В случае гарантийного ремонта мы оплатим только отправку ОТ ТЕРМИНАЛА вашего города ДО ТЕРМИНАЛА в г.Новосибирск. В случае отправки груза от вашего адреса – оплата за счет отправителя.

Шаг №6. Оплата доставки

Оплатите доставку прибора в следующих случаях:

- случай не гарантийного ремонта;
- прибор исправен, нужна только поверка;
- прибор исправен, нужны дополнительные калибровки;
- отправка прибора происходит не рекомендованными компаниями, с которыми мы не имеем договора;
- нужен забор груза от вашего адреса, «от порога», транспортировка по городу, подъем/спуск груза, обрешетка груза;
- прибор гарантийный, но заказываете экспресс-доставку или быструю «авиа-доставку»

↓

Оформите оплату за наш счет в случае:

- гарантийный случай;
- у прибора есть паспорт, гарантийный талон заполнен;
- прибор надежно упакован в заводскую тару или другую упаковку, обеспечивающую сохранность при транспортировке;
- доставка только рекомендованными компаниями («Деловые линии», «Почта РФ»), без авиа- и экспресс-доставок, только ОТ ТЕРМИНАЛА вашего города ДО ТЕРМИНАЛА в г.Новосибирск (с терминала мы забираем сами);
- получателем должна быть указана компания:
  ИП Хлыстун О.В. (ИНН 543309246808)
  тел.+7 (383)217-40-04 (доб.112, 108), +7-983-135-22-40

Шаг №7. Проинформируйте нас об отправке

Отправьте нам информацию, чтобы мы отслеживали ваш прибор:

- по почте: 112@sibagropribor.ru, service@sibagropribor.ru
- смс-сообщением/WhatsApp на номер +7-983-135-22-40
- звонком по телефонам: +7-983-135-22-40, (383) 308-79-72, (383) 217-40-04 (доб. 112, 108)

Сообщите нам:

- наименование прибора и его заводской номер;
- название транспортной компании и номер транспортной накладной;
- название вашей компании, контактное лицо, контактный номер телефона.

****ПРИ ОТПРАВКЕ ИЗ-ЗА РУБЕЖА УТОЧНЯЙТЕ УСЛОВИЯ ПО ТЕЛ. +7-983-135-22-40****

Мы будем ожидать ваш прибор и сделаем все возможное, чтобы вы получили анализатор обратно в кратчайшие сроки!